

ĐỀ THI KẾT THÚC MÔN HỌC

HỌC KỲ: 2

NĂM HỌC: 2024 - 2025

Bậc đào tạo: trung cấp

Môn học: Quản lý chất lượng

Khóa/Lớp: 23T4-KLB Ngày thi:

Thời gian thi: 90 phút (không kể thời gian phát đề)

- Sinh viên được sử dụng tài liệu

Đề số: 01

Câu 1: (3,0 điểm)

Thuộc tính của sản phẩm là gì? Nêu các thuộc tính của sản phẩm và cho ví dụ minh họa.

Câu 2: (3,0 điểm)

Nhận định sau đúng hay sai? Giải thích

- Có 3 nguyên tắc cơ bản về đánh giá chất lượng.
- GMP là hệ thống quản lý an toàn thực phẩm.
- Phần cứng của sản phẩm là thuộc tính được thụ cảm bởi người tiêu dùng và thường chiếm từ 20-40% giá trị sản phẩm.

Câu 3 (4,0 điểm)

Hội đồng chuyên gia các công ty Ưc dùng thang điểm 5 để đánh giá khả năng kinh doanh của 4 cửa hàng theo bảng như sau:

STT	Tên chỉ tiêu	Trọng số	Điểm đánh giá các cửa hàng			
			A	B	C	D
1	Chất lượng sản phẩm	4,0	4	4	4	5
2	Vị trí địa lý	2,0	3	5	3	5
3	Sản phẩm đa dạng	4,0	4	5	5	3
4	Đội ngũ làm bánh	4,0	4	3	4	5
5	Khả năng tài chính	3,0	5	3	4	5
6	Khả năng sản xuất	3,0	4	3	5	3
7	Uy tín thương hiệu	4,0	4	4	4	4
8	Dịch vụ khách hàng	2,0	4	5	4	4

Yêu cầu:

1. Hãy xác định mức chất lượng khả năng kinh doanh của mỗi cửa hàng và sắp xếp theo thứ tự giảm dần. (2,5 điểm)

2. Nếu 4 cửa hàng trên thuộc công ty X, doanh số mỗi cửa hàng như sau: A: 150 triệu đồng, B: gấp 1,1 lần cửa hàng A, C: gấp 1,4 lần cửa hàng A, nhưng D chỉ đạt 80% của hàng B. Hãy xác định mức chất lượng khả năng kinh doanh của công ty X. (1,5 điểm)

----- **HẾT** -----

GHI CHÚ: CÁN BỘ COI THI KHÔNG ĐƯỢC GIẢI THÍCH GÌ THÊM.

TRƯỞNG KHOA
(Ký và ghi rõ họ tên)

TRƯỞNG BỘ MÔN
(Ký và ghi rõ họ tên)

GIẢNG VIÊN SOẠN ĐỀ
(Ký và ghi rõ họ tên)